

# OFFRE TÉLÉVISION RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 03/07/2024

**Parabole**  
Mayotte

**PARABOLE MAYOTTE** Centre Commercial Lukida – RN Hamaha – 97600 Mamoudzou

Contact Service Abonnés par téléphone 0269 610 610 ou par mail [abo@parabolemayotte.com](mailto:abo@parabolemayotte.com) ou via le site [www.parabolemayotte.com](http://www.parabolemayotte.com)

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## SERVICES : BOUQUETS ET OPTIONS

Les offres et services décrits dans le présent document sont applicables au seul territoire de Mayotte et uniquement accessibles aux personnes physiques, pour un usage strictement privatif sous réserve d'éligibilité et de compatibilité.

Nos offres de service sont les suivantes :

### Descriptif des bouquets TV

Type de contrat	Nom du Bouquet	Nombre de chaînes	Descriptif TV	Descriptif Radios
	Réception de programmes de télévision & radios par satellite, accessibles sous forme de Bouquets			
TÉLÉVISION PAR SATELLITE	<b>Bouquet HELLO</b>	42 chaînes TV + 32 radios	TF1, M6, Antenne Réunion, Réunion 1ere, France 2, France 3, France 4, France 5, RTL9, TéléKreol, Mayotte 1ere, ARTE, 6TER, TF1 Séries Films, Série Club, Nina Novelas, Canal J, Disney Channel, EXO TV, M6 Music, Trace Urban, KTV, Dream In, MBC Sat, TVM, TéléMante, TV Plus, VIVA TV, TFX, C8, Action, NRJ 12, LCP/Public Sénat, France Info, KTO, Ushuaïa TV, TREK, LCI, BFM TV, France 24, Sony Entertainment, MTV India.	Freedom, NRJ Réunion, Exo fm, Réunion 1ere, RTL Réunion, Chérie fm, Kréol fm, RER, Radio Arc en Ciel, Azot Radio, Urban Hit, Radio One, Top fm, NRJ Maurice, Wazaa fm, Best fm, Kool fm, Rodrigues fm, Mayotte 1ere, Radio Ô, Viva fm, 9i-BC, Radio Plus, RCM13, RTL, Europe 1, France Inter, Radio Classique, RMC RCF, Nostalgie, Radio Plus fm.
	<b>Bouquet HAPPY</b>	60 chaînes TV + 32 radios	Les 42 chaînes du bouquet HELLO + OCS, Ciné+ Frisson, Ciné+ Émotion, Ciné+ Family, Ciné+ Festival, Ciné+ Classic, Automoto, Tiji, Trace Africa, Tiji, WB TV Next, Nickelodeon Teen, National Geographic, Discovery Channel, W9, TMC, Téva, TV Breizh, Trace Africa et CGTN Français.	
	<b>Bouquet SELECT</b>	73 chaînes TV + 32 radios	Les 60 chaînes du bouquet HAPPY + Eurosport 1, Eurosport 2, Mangas, TLC, National Geographic Wild, Chasse & Pêche, J One, Sky News, Zee Magic, Sony Max, Sony Sab, News 18, Colors.	

### Descriptif des options

Type de contrat	Les options	Descriptif
TÉLÉVISION PAR SATELLITE	<b>Ciné+ OCS</b>	Réception des 6 chaînes TV : OCS, Ciné+ Frisson, Ciné+ Émotion, Ciné+ Family, Ciné+ Festival et Ciné+ Classic
	<b>beIN SPORTS</b>	Réception des 4 chaînes TV : beIN SPORTS Max, beIN SPORTS 1, beIN SPORTS 2, beIN SPORTS 3
	<b>Bollywood</b>	Réception des 5 chaînes TV : Zee Magic, Sony Max, Sony Sab, News 18 et Colors
	<b>Pack Dorcel 360</b>	Réception des chaînes TV : Dorcel TV, Dorcel xxx, Dorcel TV Africa. La chaîne Dorcel TV Africa est disponible uniquement en streaming, sous réserve d'être connecté au réseau Internet
	<b>DUO</b>	Accès au programme sur un second téléviseur
	<b>REC</b>	Pour enregistrer les programmes avec un enregistreur numérique jusqu'à 450 Go
	<b>Pack DUO + REC</b>	location d'un deuxième décodeur + enregistreur numérique jusqu'à 450 Go
	<b>Replay</b>	Regarder en différé certains programmes des chaînes Antenne Réunion, OCS, Ciné+ Frisson, Ciné+ Émotion, Ciné+ Family, Ciné+ Festival, Ciné+ Classic, National Geographic, National Geographic Wild, sous réserve de souscrire à l'option REC avec un enregistreur numérique

## LES ÉQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION

- un décodeur Satellite Parabole Reunion conforme aux normes MPEG4-DVBS2 et compatible avec le système de contrôle d'accès VIACCESS,
- une carte à puce,
- une télécommande,
- un câble ou un bloc d'alimentation,
- et un câble péritel et/ou HDMI.

# OFFRE TÉLÉVISION RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 03/07/2024

**Parabole**  
Mayotte

Les équipements fournis au démarrage comme au cours de la vie du contrat d'abonnement, restent la propriété inaliénable de PARABOLE MAYOTTE durant toute la durée du contrat.

Tout élément non restitué fera l'objet d'une facturation. Tarifs des éléments sur la Grille Référentiel des Tarifs : [https://www.parabolemayotte.com/media/tarifs-conditions/GRT\\_MAY.pdf](https://www.parabolemayotte.com/media/tarifs-conditions/GRT_MAY.pdf)

## DESCRIPTIF TECHNIQUE DU SERVICE ET VOIES DE RECOURS

Pour recevoir les services TV, l'utilisateur doit disposer d'un matériel de réception composé d'une antenne satellite équipée d'au moins une tête satellite (Tête LNB) et reliée à l'équipement délivré par l'intermédiaire d'un câble satellite équipé de fiches de connexion adaptées, (disponibles sur [www.parabolemayotte.com](http://www.parabolemayotte.com)). Cette antenne doit être fixée à un support fixe, durable et orientée à la position 16°E sur le satellite permettant la réception des Services TV.

Pour toute réclamation, l'Abonné peut saisir le Service Abonnés de PARABOLE MAYOTTE par tout moyen, notamment en appelant le 0269 610 610 ou en envoyant un courrier au Service Abonnés de PARABOLE MAYOTTE – Centre Commercial Lukida – RN Hamaha – 97600 Mamoudzou. PARABOLE MAYOTTE s'engage alors à répondre à la réclamation de l'Abonné dans un délai maximum de trente jours (30) ouvrables.

En cas de réponse insatisfaisante, l'Abonné pourra alors saisir le Service Consommateurs de PARABOLE MAYOTTE en envoyant un courrier au Service Consommateurs de PARABOLE MAYOTTE – Centre Commercial Lukida – RN Hamaha – 97600 Mamoudzou. Le Service Consommateur de PARABOLE MAYOTTE s'engage alors à réétudier la réclamation de l'Abonné et lui adressera une réponse dans un délai de trente jours (30) ouvrables.

Au terme du parcours de réclamation susmentionné, l'Abonné insatisfait des réponses de PARABOLE MAYOTTE, pourra saisir le médiateur de l'AMCE - l'Association de Médiation des Communications Electroniques - <http://www.mediateur-telecom.fr> selon la procédure indiquée sur le site de l'AMCE.

## LES TARIFS

Type de contrat	Désignation	Tarifs mensuels	Tarif mensuels promotionnels à date du présent document	Remise mensuelle à date du présent document (du 3/07/2024 au 29/09/2024)
TÉLÉVISION PAR SATELLITE	Bouquet HELLO	20 €	aucun	aucun
	Bouquet HAPPY	35 €	20 €	15 €
	Bouquet SELECT	49 €	35 €	14 €
	Option Ciné+ OCS	13 €	aucun	aucun
	Option beIN SPORTS	15 €	aucun	aucun
	Option Bollywood	5 €	aucun	aucun
	Option Pack Dorcel 360	7 €	aucun	aucun
	Option DUO	9 €	aucun	aucun
	Option REC	7 €	aucun	aucun
	Replay	Compris dans l'offre REC		

Nb : Les prix indiqués sont en euros TTC. Ils incluent la location mensuelle du décodeur et la fourniture des équipements sus mentionnés.

## DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Les contrats sont souscrits pour une durée minimale de 12 mois et maximale de 24 mois.

Compte tenu de la reconduction tacite applicable aux contrats TV, la dénonciation du réengagement s'organise dans le cadre du dispositif Loi CHATEL.

Si l'abonné a accepté une offre engageante de 12 mois (engagement initial, renouvellement ou reconduction), il ne peut pas résilier son abonnement sauf à justifier d'un motif légitime parmi ceux listés dans les CGA-TV (cf. [www.paraboleunion.com](http://www.paraboleunion.com)). Toute résiliation intervenant durant la durée d'engagement entrainera l'exigibilité immédiate des échéances restant à courir.

Toute demande de résiliation doit être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Abonnés de PARABOLE MAYOTTE (adresse en 1ère page) moyennant un préavis minimum de trente (30) jours avant le dernier jour du mois anniversaire du contrat TV.

## CARACTÉRISTIQUES A L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Afin de vérifier la compatibilité à nos services, et le cas échéant l'offre souhaitée ou adaptée à votre situation et besoins, nos conseillers sont à votre entière disposition afin de vous accompagner dans votre parcours client, en appelant le 0269 610 610 ou physiquement dans nos points de vente PARABOLE MAYOTTE.

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

- La mise en service du service TV, intervient dans un délai maximum de quinze (15) jours après signature du contrat (hors cas de force majeure). Au-delà de ce délai maximum précités, principalement pour des raisons techniques ou administratives, PARABOLE MAYOTTE et l'abonné conviendront de la poursuite de l'exécution du contrat, afin qu'aucune obligation ne leur soit mutuellement opposable.
- L'Abonné a la faculté de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique – BLOCTEL - comme prévu dans l'article L. 223-1 et dans nos CGA-IP en vigueur
- Le présent RCPM-TV, remis préalablement à la signature du contrat d'abonnement, les CGA-TV, la Fiche d'Informations Standardisée, la Grille Référentielle des Tarifs et le Formulaire de souscription, constituent ensemble et de façon indissociable le 'Contrat d'Abonnement TV'. L'Abonné est informé qu'il doit conserver le Contrat d'Abonnement TV à des fins de documentation, de référence future et de reproduction à l'identique.

# OFFRE TÉLÉVISION RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 03/07/2024

**Parabole**  
Mayotte

- L'espace personnel de l'Abonné est directement accessible via ce lien <https://www.parabolemayotte.com/extranet/login> ou en se rendant [www.parabolemayotte.com](http://www.parabolemayotte.com) rubrique « Mon espace » « Mon compte ».
- En application du décret n°2022-946 du 29 juin 2022, l'Abonné a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai correspondant à la durée du Contrat d'Abonnement à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique.
- Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données de PARABOLE MAYOTTE (RGPD), le formulaire sur nos engagements en matière de protection de vos données collectées ainsi que leur finalité de traitement sont disponibles sur <https://www.parabolemayotte.com/tarifs-conditions>.
- Nos systèmes de paiement à distance, sont sécurisés et certifiés PCI-DSS compliance, autorisant un niveau d'identification à double facteur, dont l'un maintenu et actualisé directement par l'abonné auprès de sa banque afin de répondre aux exigences en matière d'opérations courantes et distantes sur Carte Bancaire avec le protocole 3D-Secure.